

# RICHIESTA INTERVENTO ASSISTENZA

(riservato JCN)

nr.richiesta

ricevente

Data/ora

Richiesta  - cliente  
 - interna      attivata da

per Cliente	<b>JCN INFORMATICA SRL</b> Via Mazzini, 38 - 25020 GAMBARA (BS) Tel. 030 956647 / 030 9956975 Fax 030 9567673 Email <a href="mailto:assistenza@jcn.it">assistenza@jcn.it</a>
-------------	--

<b>VALUTAZIONE</b> <input type="checkbox"/> - blocco operatività <input type="checkbox"/> - inconvenienti <input type="checkbox"/> - performance	<b>PROBLEMA SEGNALATO / RICHIESTA</b> (se lo spazio è insufficiente allegare foglio con dettaglio)
<b>RICHIESTA URGENZA</b> <input type="checkbox"/> - 4 ore <input type="checkbox"/> - 8 ore <input type="checkbox"/> - 16 ore <input type="checkbox"/> - non urgente	

Persona di riferimento	Telefono Fax Cellulare
Luogo intervento	Orari di apertura

## NOTE

Le condizioni e modalità di erogazione dei servizi di assistenza sono indicate nell'apposito regolamento generale, che si considera integralmente accettato, salvo diversi accordi scritti tra le parti.

Firma cliente



Tecnico 1^ diagnosi	<input type="checkbox"/> - P	<input type="checkbox"/> - F	<input type="checkbox"/> - N
Note (riservato JCN)			

- Chiuso con help desk / teleassistenza  
punti servizi addebitati



- Richiede intervento esterno

Data/ora

Tecnico